

MOLLER DE CENTRO AMERICA, S.A. (MOLLERCEN) fue constituida en el año 1988 bajo la legislación costarricense, para brindar servicios técnicos y profesionales de inspección de averías y ajustes y liquidación de pérdidas, para la industria internacional de seguros, especialmente en la línea de seguro de carga o mercancías.



Como ajustadores de pérdidas nombrados por los aseguradores de la carga y propietarios de la carga, nuestro personal técnico investigar los antecedentes, causas y circunstancias del siniestro, establece la magnitud de los daños y determina el valor de la pérdida a indemnizar.

MOLLERCEN fue creada como parte del [GRUPO MOLLER](#), que en ese momento tenía oficinas en Venezuela, Guatemala, Colombia y Perú, y en la actualizada se ha expandido a Honduras y Mexico. El formar parte del GRUPO MOLLER permitió hacer conexiones internacionales principalmente con Europa y Estados Unidos.

Desde su fundación hasta mediados de los años 2000, la actividad de la empresa estaba centrada exclusivamente en la atención de siniestros del seguro de carga, esto debido a la existencia del monopolio de seguros en Costa Rica en el resto de las líneas de seguro.

Sin embargo, algunas empresas transnacionales instaladas en el país que tenían programas mundiales de seguro con compañías fuera de Costa Rica, solicitaban nuestros servicios para la atención de siniestros. Así que poco a poco se fue desarrollando personal técnico en atención de siniestros de seguros patrimoniales, como incendio, robo y eventos de la naturaleza, y responsabilidad civil.



Con las negociaciones, firma y ratificación del Tratado Libre Comercial entre Estados Unidos y los países de Centroamérica y República Dominicana, se inicia a partir del 2003, la discusión del rompimiento del monopolio de los seguros en Costa Rica, que culmina en el año 2008 con la Ley Reguladora el Mercado de Seguros, que permite el ingreso, estableciendo y operación de compañías de seguros internacionales.

La apertura del mercado de los seguros en Costa Rica trajo un gran reto y una gran oportunidad para MOLLERCEN, que permitió consolidar la actividad de la empresa en otras líneas de seguro diferente a la marítima, como incendio y líneas aliadas, seguros técnicos como rotura de maquinaria y equipo contratista entre otros; y también casos de responsabilidad civil, bancarios y fidelidad.

En el año 2006 como reconocimiento a nuestra trayectoria, profesionalismo y buena calidad de servicio fuimos nombrados corresponsales del AIMU por sus siglas en ingles, Instituto Americano de Suscriptores Marítimos (American Institute of Marine Underwriters) para Costa Rica.

Igualmente, la organización [CESAM](#) por sus siglas en francés, Comité de Estudios y Servicios para las Compañías de Seguros Marítimos y de Transporte de Francia (Comité d'Etudes et de Services des Assureurs Maritimes et Transports) nos nombró su agente en Costa Rica a partir del 2010.

Con la representación de ambos organismos, nuestros informes técnicos tienen la acreditación internacional para utilizarse en cualquier reclamo en una póliza de seguro o gestión contra terceros responsables de los daños.

Nuestros inspectores y ajustadores poseen amplia experiencia tanto en seguros como en otros campos profesionales, que complementan sus conocimientos técnicos profesionales para el desempeño de sus labores.

MOLLERCEN se ha caracterizado por un servicio de honesto y confiable con estándares de servicio de clase mundial. También tenemos presencia en Nicaragua, por medio de un representante local que depende de la oficina en San José.